

URTİM KALIP VE İSKELE SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

AYDINLATMA VE BİLGİLENDİRME METNİ

1. Hastane Mah. Or. Nurettin Baransel Cad. No:50 Hadımköy, Arnavutköy/İstanbul adresinde mukim **Urtim Kalıp ve İskele Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.** ("**Veri Sorumlusu**" veya "**Şirket**") olarak, hangi kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi anlatabilmek amacıyla işbu metin ("**Aydınlatma ve Bilgilendirme Metni**") 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10.maddesinde düzenlenen Veri Sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü hükümleri kapsamında düzenlenmiştir.

Şirketimiz, gizliliğinizin ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duymaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte, verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamakta ve olası hukuka aykırı erişimlere karşı gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır.

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:

Kişisel verileriniz aşağıda amaçlar dâhilinde işlenecektir:

- Taleplerin, önerilerin ve/veya şikayetlerin toplanması, değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması, talep, şikayet ve önerisi sahiplerinin memnuniyetlerinin sağlanması ile deneyimlerinin iyileştirilmesi,
- Müşteri ilişkileri ve memnuniyeti yönetimi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve zorunlu yasal bildirimlerin yapılması,
- Tanıtım, kampanya, promosyon, anket, çekiliş, e-bülten / internet sitesi üyeliği de dahil doğrudan ve/veya dolaylı kişisel / kitlesel pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi.

3. Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği:

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenecektir:

- Adınız, soyadınız,
- E-posta adresiniz,
- Telefon numaranız,
- Firma bilgileriniz.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından fiziki ve/veya elektronik ortamlardan, Şirketimizin internet siteleri, matbu formlar, müşteri hizmetleri, mobil uygulama, e-posta, SMS, telefon, faks, şikayet platformları, sosyal medya platformları vasıtasıyla toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Bununla birlikte, kişisel verileriniz ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere, belirlenen amaçlarla tedarikçi olarak hareket eden yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik tedarikçilerimize aktarılabilecektir.

6. Haklarınız – Veri Sahibi tarafından verilerinizin işlendiği ölçüde kişisel verileriniz bakımından aşağıda bulunan haklara sahipsiniz:

- i. Herhangi bir kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- ii. Kişisel verilerinizin işlenme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme;
- iii. Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılmış olması durumunda bu kişileri öğrenme;
- iv. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- v. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Şirket'in söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağı veya meşru menfaatinin bulunmaması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- vi. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sahip olduğunuz haklarınız ile ilgili sorularınızı yazılı olarak Şirketimize iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve talep olunan diğer bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; <https://urtim.com//wp-content/uploads/kvkk/basvuru-formu.pdf> adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını "Org. Nurettin Baransel Caddesi, No:50 Hadımköy 34555, Arnavutköy/ İstanbul" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, iadeli taahhütlü posta ile iletebilir, noter kanalıyla veya ilgili formu urtimkalip@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.